

ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЙ КОДЕКС

ТЕРМИНОЛОГИЯ

- **СУБЪЕКТ**

Лицо, которое проводит тренинги или лекции, а также частные консультации. Этот человек должен иметь компетенцию, которая дает ему право помогать клиенту улучшать качество его жизни. Он должен иметь специальный диплом или сертификат, подтверждающий его компетентность.

- **КЛИЕНТ**

Человек, который обращается за услугами и получает их от субъекта.

- **УЧАСТНИК, КЛИЕНТ**

Человек, записанный на программу обучения или консультирования в личных целях.

- **ПОМОЩЬ**

Общее название различных мероприятий, проводимых Субъектом, а именно:

Тренинги/семинары: групповая встреча, которая может длиться от одного до нескольких дней подряд, в ходе которой субъект преподает основные понятия философии Слушай Свое Тело.

Консультация: частная встреча, которая может длиться в среднем от 60 до 90 минут, в ходе которой субъект помогает клиенту улучшить качество своей жизни.

Оздоровительные процедуры: профилактические мероприятия, организованные для отдельного человека и помогающие его личностному росту.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СУБЪЕКТА ПЕРЕД КЛИЕНТОМ

- Субъект должен соблюдать достоинство и свободу клиента.
- Субъект должен, по мере возможности, помогать клиенту следующим образом:
 - a) не давать ему точных советов, а, скорее, помогать ему находить свои собственные ответы;
 - b) мотивировать его переходить к действиям, помогая ему таким образом развивать свою самостоятельность, не создавая зависимости от субъекта.
 - c) помогать клиенту делать свои собственные выводы, задавая ему вопросы и не делая выводов за него.
- Субъект никогда не должен:
 - a) обещать особых результатов в физической, эмоциональной, ментальной или духовной сферах;
 - b) использовать слова, означающие исцеление, такие как «вылечить», «облегчить», «ослабить боль»;
 - c) советовать клиенту начать или прекратить прием тех или иных препаратов или медикаментов;
 - d) советовать клиенту прекратить текущее лечение, приписанное ему членом профессиональной лиги медиков;
 - e) давать медицинские диагнозы, такие как «У вас проблемы с желудком».
- Субъект должен учитывать пределы своих способностей, своих знаний и доступных ему средств. Он не должен оказывать услуги, лежащие за пределами его возможностей и компетенции. Он не должен продолжать оказание своих услуг, если видит, что они разрушают или вредят психологическому здоровью клиента.

- Если субъект видит, что он не способен эффективно помочь клиенту, он должен сообщить ему об этом и, по мере возможности, направить к своему коллеге или к тому специалисту, который, по его мнению, может ему помочь.
- Субъект признает, что клиент может в любое время обратиться за консультацией к его коллеге или к любому другому специалисту.
- Субъект не должен преследовать или сексуально домогаться своего клиента, всегда и постоянно воздерживаясь от следующих форм поведения:
 - a) от поведения, жестов или выражений, которые являются для клиента сексуально унижительными или которые являются проявлением неуважения к частной жизни клиента;
 - b) от соблазняющих жестов, намеков или шуток с сексуальным окрасом, от просьб о встрече сексуального характера и от любого другого поведения с сексуальным оттенком;
 - c) от советов, предложений, намеков и практики техник, телесных приемов, таких как прикосновения, надавливания, растирания, мимолетные прикосновения, рассматривание и других действий с телом клиента, а также от энергетических практик, которые явно или неявно, заканчиваются соблазнением и/или удовлетворением сексуальных или эмоциональных потребностей субъекта или самого клиента;
 - d) от рекомендации, восхваления, поощрения, предписания или выполнения телесных или энергетических практик, которые связаны с ласками сексуального характера с целью решения эмоциональных или психосоматических проблем клиента;
 - e) от неуместных комментариев сексуального характера или унижающих сексуально клиента или относительно клиента, в том числе от комментариев относительно внешнего вида клиента, его нижнего белья, сексуальной ориентации или других подобных комментариев;
 - f) от вступления в сексуальную связь с клиентом, по инициативе клиента или по собственной инициативе, независимо от того, включает ли это собственно половую связь, мастурбацию, генитальный, оральный или анальный контакт.
- Субъект, который оказывает консультационные услуги или оздоровительные процедуры должен:
 - a) Организовать место оказания услуг для того, чтобы обеспечить клиенту конфиденциальность. Если субъект принимает клиентов на дому, он должен оказывать услуги в закрытом помещении, отделенном от помещений его личного пользования;
 - b) На видном для клиента месте он должен разместить свой диплом и, по требованию, предоставить клиенту деонтологический кодекс;
 - c) Информировать клиента о любой серьезной ошибке, которую он совершил во время работы с клиентом;
 - d) Предоставлять клиенту объяснения, необходимые для понимания любого вида работы с клиентом, а также говорить о своем вознаграждении и способах оплаты.
- Субъект может принять решение прекратить работу с клиентом, если он имеет достаточно веские для этого основания, такие как:
 - a) подстрекательство со стороны клиента к совершению мошеннических действий;

- b) невозможность для субъекта продолжать работать из-за непоследовательности информации, предоставляемой клиентом;
 - c) агрессивного или жестокого поведения со стороны клиента, что может быть опасным для субъекта;
 - d) сексуальное домогательство со стороны клиента;
 - e) чрезмерная зависимость или психологический перенос со стороны клиента к субъекту, и это считается субъектом препятствием для благополучия клиента.
- Если субъект принимает решение перестать видеться с клиентом, он должен проинформировать об этом клиента и, по возможности, направить его к своему коллеге или к другому специалисту, который, по его мнению, может ему помочь.
 - Субъект имеет право разглашать профессиональную тайну только с разрешения клиента или если того требует закон.
 - Субъект обязан соблюдать секретность всех данных, полученных ним во время обслуживания клиента.
 - Если субъекту необходимы конфиденциальные данные, он должен убедиться, что клиент понимает причины этого и знает о том, как эти данные будут использованы субъектом.
 - Субъект должен соблюдать право своего клиента на получение копии документов из его досье.

ОПЛАТА ГОНОРАРОВ

- Субъект должен озвучивать и получать гонорары в соответствии с установленным ним почасовым тарифом.
- Субъект может озвучивать и получать дополнительные гонорары в следующих случаях:
 - a) если он выезжает за пределы своего офиса по просьбе клиента;
 - b) если ему необходимо посоветоваться с еще одним специалистом, чтобы максимально помочь клиенту.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД ПРОФЕССИЕЙ. ОГОВОРКА

- Субъект должен, по мере возможности, помогать в улучшении и в развитии своей профессии путем обмена знаниями и опытом со своими коллегами во время тренингов повышения квалификации и обучающих семинаров.
- Недопустимыми для профессии являются следующие случаи:
 - a) Получение диплома с использованием мошеннических схем;
 - b) Отказ клиенту в оказании услуг по расовой принадлежности, из-за его цвета кожи, пола, сексуальной ориентации, гражданского состояния, возраста, религии, политических убеждений, социальных условий, физического недостатка;
 - c) Побуждение клиента под давлением воспользоваться его услугами;
 - d) Злоупотребление неопытностью, незнанием, наивностью или состоянием физического, эмоционального или ментального здоровья клиента;

- e) Согласие оказать услугу клиенту, находящемуся под влиянием препаратов или спиртных напитков или любых других веществ, которые способны вызвать опьянение или нарушение способностей или сознания клиента;
- f) Манера одеваться слишком откровенно или неподобающим для исполнения служебных обязанностей образом, в каком бы месте не оказывались услуги;
- Субъект не должен иметь никаких прямых или косвенных финансовых интересов в предприятии, которое производит или продает продукцию или приборы, которые используются в его практике, если наличие таких интересов ставит субъекта в положение конфликта интересов с его клиентом.

Я подтверждаю, что лично ознакомился с данным документом и согласен с его содержанием. Я обязуюсь соблюдать Деонтологический кодекс при оказании мной каких бы то ни было услуг клиенту.